

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„Poznaj i wypróbuj CAPINERV”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej o nazwie „Poznaj i wypróbuj CAPINERV” (dalej: „**Akcja**”) jest Pharmabest sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Rumiana 31A, 02-956 Warszawa, NIP: 951-233-58-08, KRS: 0000380585, zwana dalej „**Organizatorem**”.
2. Akcja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Celem Akcji jest umożliwienie potencjalnym klientom zapoznania się z produktem oferowanym przez Organizatora w postaci Capinerv dermożel liposomowy oraz Capinerv w plastrach (dalej „**Produkt**”), poprzez nieodpłatne przekazanie próbek Produktu.
4. Akcja ma charakter promocyjny i nie stanowi sprzedaży, konkursu, loterii promocyjnej ani gry losowej.

§ 2. Czas trwania Akcji

1. Akcja trwa od dnia 17.08.2026 do dnia 30.11.2026 lub do wyczerpania zapasu próbek.
2. Organizator może przedłużyć czas trwania Akcji lub zakończyć ją wcześniej z uwagi na wyczerpanie zapasów lub z innych ważnych przyczyn organizacyjnych.

§ 3. Warunki uczestnictwa

1. Uczestnikiem Akcji może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub przedsiębiorca dokonujący zgłoszenia w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.
2. Warunkiem udziału w Akcji jest:
 - a) prawidłowe wypełnienie formularza zgłoszeniowego udostępnionego na stronie <https://capinerv.pl/zamow-bezplatna-probke/>
 - b) podanie danych niezbędnych do realizacji wysyłki,
 - c) zaakceptowanie niniejszego Regulaminu,
 - d) zapoznanie się z Polityką Prywatności Organizatora.
3. Udział w Akcji jest całkowicie dobrowolny i bezpłatny.

§ 4. Zasady przyznawania próbek

1. Organizator przekazuje próbki wyłącznie do wyczerpania ich zapasu.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zgłoszenia w przypadku:
 - a) podania nieprawdziwych lub niekompletnych danych,
 - b) wielokrotnego zgłoszenia tej samej osoby z wykorzystaniem różnych danych,
 - c) uzasadnionego podejrzenia nadużycia Akcji.
4. Co do zasady jeden uczestnik może otrzymać jeden zestaw próbek Produktu w czasie trwania Akcji, chyba że Organizator postanowi inaczej.
5. Próbki Produktu nie podlegają wymianie na gotówkę ani inne świadczenia.

6. Próbkę Produktu nie są przeznaczone do dalszej odsprzedaży.

§ 5. Wysyłka

1. Wysyłka próbek Produktu realizowana jest wyłącznie na adresy znajdujące się na terytorium Polski.
2. Próbkę wysyłane są w terminie do 2 dni roboczych od pozytywnej weryfikacji zgłoszenia.
3. Koszt przesyłki pokrywa Organizator.
4. Organizator nie odpowiada za:
 - a) błędnie podane dane adresowe,
 - b) brak możliwości doręczenia z przyczyn leżących po stronie odbiorcy,
 - c) opóźnienia wynikające z działania operatora pocztowego lub firmy kurierskiej.
5. Nieodebrane przesyłki nie podlegają ponownej wysyłce, chyba że Organizator postanowi inaczej.

§ 6. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Akcji można zgłaszać:
 - a) drogą elektroniczną na adres: biuro@pharmabest.pl,
 - b) pisemnie na adres siedziby Organizatora.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, adres e-mail, opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator informuje w tej samej formie, w jakiej została złożona.

§ 7. Dane osobowe (RODO)

1. Administratorem danych osobowych uczestników jest Pharmabest sp. z o.o. w Warszawie.
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
3. Dane będą przetwarzane w celu:
 - a) realizacji Akcji,
 - b) wysyłki próbek,
 - c) rozpatrywania reklamacji,
 - d) dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń,
 - e) realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.
5. Podstawą przetwarzania danych jest:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO – podjęcie działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy lub wykonanie umowy dotyczącej udziału w Akcji,

- b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki prawne Organizatora,
 - c) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Organizatora polegający na organizacji Akcji oraz dochodzeniu roszczeń.
6. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do otrzymania próbki Produktu.
 7. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Akcji oraz przez czas wymagany przepisami prawa lub do upływu okresu przedawnienia roszczeń.
 8. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 8. Zgody marketingowe

1. Udział w Akcji nie jest uzależniony od wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych ani zgody marketingowej.
2. Jeżeli Organizator umożliwia wyrażenie zgód marketingowych, mają one charakter całkowicie dobrowolny i mogą zostać cofnięte w każdym czasie bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.
3. Odmowa udzielenia zgody marketingowej nie wpływa na możliwość otrzymania próbki Produktu, chyba że odrębne warunki Akcji wyraźnie stanowią inaczej i są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 9. Odpowiedzialność

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez uczestnika nieprawidłowych danych uniemożliwiających realizację wysyłki próbki Produktu.
2. Organizator nie odpowiada za skutki wykorzystania próbek Produktu niezgodnie z ich przeznaczeniem lub zaleceniami producenta.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronie internetowej Organizatora oraz w jego siedzibie.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany sposobu prowadzenia Akcji lub konieczności usunięcia oczywistych omyłek, pod warunkiem, że zmiany nie naruszają praw nabytych uczestników.
3. Do umów zawieranych na podstawie niniejszego Regulaminu stosuje się prawo polskie.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, RODO, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawach konsumenta – w zakresie mającym zastosowanie do Akcji.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 17.08.2026.